



- 1. Ik heb mijn keuringsverslag nog niet ontvangen van het CBR. Kan ik zonder het keuringsverslag naar de afspraak komen?**
  - Ja, dat is mogelijk. De keurende arts keurt u en vermeldt het resultaat op een kopie keuringsverslag die tijdelijk digitaal wordt opgeslagen. Zodra u uw originele keuringsverslag (met ZD-code) heeft ontvangen, kunt u de ZD-code telefonisch aan ons doorgeven op 085-0180800 of bij voorkeur mailen naar: [assistent@rijbewijskeuringsarts.nl](mailto:assistent@rijbewijskeuringsarts.nl) Wij zullen het keuringsverslag dan achteraf in het Zorg Domein (ZD) voor u invoeren.
  
- 2. Binnenkort word ik 75 jaar en heb bericht van het CBR gekregen dat ik moet gaan keuren. Omdat ik nog geen 75 jaar ben, verlenen zij geen ZD-code. Hoe nu verder?**

U kunt bij ons alsnog gekeurd worden zonder een ZD-code. Het keuringsverslag wordt dan niet digitaal naar het CBR verstuurd, maar handmatig door de arts ingevuld. Onze keurende arts zal het kopie keuringsverslag aan u meegeven en vervolgens dient u dit zelf aangetekend naar het CBR versturen.
  
- 3. Ik wacht nu langer dan 7 werkdagen en mijn keuringsverslag is nog steeds niet digitaal ingestuurd naar het CBR. Hoe kan dit?**
  - Als u tijdens uw keuring uw ZD-code bij de hand had, dan is uw dossier bij het CBR in behandeling. U kunt het CBR bellen via 088 227 77 00 of inloggen op mijn.cbr.nl
  - Had u uw ZD-code niet bij de hand tijdens de keuring, dan is er een langere verwerkingstijd bij onze artsen en ook bij het CBR.
  - Het kan voorkomen dat u uw keuringsverslag nog niet digitaal kunt inzien. Mogelijkerwijs is het CBR met de verwerking bezig en is deze daarom nog niet in het CBR-systeem te vinden.
  - Houd u s.v.p. zelf de voortgang van uw dossier in de gaten.
  - Uiteraard mag u ons ook weer even bellen of een mail sturen naar: [assistent@rijbewijskeuringsarts.nl](mailto:assistent@rijbewijskeuringsarts.nl)
  
- 4. Is het mogelijk dat mijn keuringsverslag niet digitaal met de ZD-code wordt ingevoerd, maar via de post opgestuurd kan worden?**

Ja, u kunt uw keuringsverslag zelf aangetekend naar het CBR opsturen.
  
- 5. Werken jullie met Arboartsen (Arbo-gecertificeerd)?**

Ja, wij werken samen met de gecertificeerde Arbodienst "Reactiva B.V."
  
- 6. Ik heb net naar het CBR gebeld en zij geven aan dat ik de ZD-code bij u kan opvragen?**

ZD-codes worden alleen uitgegeven door het CBR. Zodra u de code heeft ontvangen, kunt u deze via de mail: [assistent@rijbewijskeuringsarts.nl](mailto:assistent@rijbewijskeuringsarts.nl) aan ons doorgeven. Dan kunnen wij uw keuringsverslag digitaal opsturen ofwel in het Zorg Domein voor u invoeren.
  
- 7. Ik heb mijn ZD-code nog steeds niet ontvangen. Hoe kan ik aan mijn ZD-code komen?**

U kunt inloggen op mijn.cbr.nl en in uw dossier kijken of u de ZD-code digitaal heeft ontvangen. Zo niet, dan kunt u ook het CBR bellen op 088-2277700.
  
- 8. Ik heb een staaroperatie ondergaan, moet ik nog steeds naar de opticiën voor een oogmeting?**

Als u langer dan 3 jaar geleden bent geopereerd, verwijzen wij u naar de opticiën voor een oogmeting.

**9. Ik ben mijn rijbewijs kwijtgeraakt in het buitenland. Als ik een keuring wil ondergaan, gaat dat via het CBR?**

Als u een keuring wilt ondergaan, zal dat via het CBR gaan. Wij raden u aan om uw eigen gemeente te bellen of het CBR.

**10. Wat zijn de verwerkingstijden van het CBR?**

Dr. Sadiék adviseert u ten minste 4 maanden voor het aflopen van de geldigheid van uw rijbewijs een afspraak te maken voor een Rijbewijskeuring.

**11. Hou oud mag de urine zijn en moet ik dan nuchter zijn?**

Deze mag van de dag zelf zijn en u hoeft niet nuchter te zijn.

**12. Mijn lab uitslag is ouder dan een jaar, is dat een probleem?**

Nee hoor, dat is geen probleem.

**13. Ben ik goedgekeurd?**

De keuringsarts mag hier geen uitspraken over doen, het CBR beoordeelt dit, is leidend en geeft uitsluitel.

**14. Ik heb bericht van het CBR gekregen dat er een aanvulling nodig is, moet ik opnieuw goedgekeurd worden?**

Nee, als het om aanvullende vragen voor de keurende arts gaat, kunt u deze mailen naar [assistent@rijbewijskeuringsarts.nl](mailto:assistent@rijbewijskeuringsarts.nl) of via de post opsturen (t.a.v. dr. Sadiék, Lensveltlaan 25, 3431 RG Nieuwegein). Graag met vermelding van uw NAW-gegevens, telefoonnummer en BSN-nummer. De arts zal dit vervolgens afhandelen in een telefonisch consult. Na afhandeling ontvangt u de stukken van ons retour, welke u zelf dient door te sturen naar het CBR.

**15. Mag ik iemand meebrengen naar de keuring?**

Bij voorkeur liever niet in dezelfde ruimte, wegens RIVM (Corona) maatregelen.

**16. Wat is duur van de keuring?**

Minimaal 15 minuten (afhankelijk van de medische aandoeningen).

**17. Ik wil mijn factuur opvragen, hoe?**

Deze kunt u opvragen via [afspraken@rijbewijskeuringsarts.nl](mailto:afspraken@rijbewijskeuringsarts.nl)

**18. Voeren jullie ook specialistische keuringen uit?**

Wij voeren momenteel geen specialistische keuringen uit. U kunt hiervoor de website van het CBR raadplegen.

**19. Kan ik met de pin betalen?**

Heel graag alstublieft met de pin (bij uitzondering contant of via IBAN).